

MANUAL DE GARANTÍA

El manual de garantía ofrecido por PATRIOT Fábrica de Innovación Cafetera, propiedad de De la Montaña Espresso Machines SAS con NIT 900584738-7, brinda a los usuarios y consumidores una garantía por un año a partir de la fecha de entrega. Esta garantía se aplica en caso de que se presenten defectos de fabricación, siempre y cuando se cumplan con los requisitos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del equipo, tal como se especifica en el manual de usuario.

El manual establece recomendaciones para el buen funcionamiento de la máquina PATRIOT, que incluyen la limpieza diaria con los detergentes Coffee Washer y Milk Washer, así como la sustitución regular de los filtros de agua de micro sedimentación y carbón activo. Además, se recomienda que el usuario ajuste las instalaciones de acuerdo con los requisitos, como instalar un regulador de presión si la presión del agua en el establecimiento está fuera del rango establecido.

Cabe destacar que, además de las causas señaladas en el manual de usuario, el estatuto del consumidor y otras normas reglamentarias establecen que no se otorgará la garantía en ciertos casos, como el uso indebido del bien por parte del consumidor, el maltrato o daños por falta de limpieza y el incumplimiento de los parámetros establecidos en el manual de usuario.

Es importante tener en cuenta que esta garantía no cubre la responsabilidad civil extracontractual y su cobertura se limita al equipo y a sus componentes, sin cubrir los daños y perjuicios que sufra el usuario del equipo por el no funcionamiento del equipo en cualquier momento.

El garante y el usuario declaran que se entregó el manual de usuario del equipo adquirido de forma digital y/o impresa, y que además se explicó y socializó dicho manual y el presente documento de forma clara para el usuario, a fin de que se cumplan estrictamente todas las disposiciones mencionadas en el manual de usuario y en el presente documento para la validez de la garantía.

El cliente recibe digitalmente el manual de usuario y tiene conocimiento de este.